Universitas Mercatorum

Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

ALTA FORMAZIONE

Formazione formatori business & corporate blended

1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2026/2027

ALFO491

Titolo	Formazione formatori business & corporate blended
Edizione	1ª Edizione
Area	NASCOSTA
Categoria	ALTA FORMAZIONE
Anno accademico	2026/2027
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	La rivoluzione digitale, l'accesso a infinite fonti d'informazione e la velocità della comunicazione stanno modificando e hanno già modificato l'assetto economico finanziario del mondo aziendale e imprenditoriale, cambiando paradigmi e assiomi che erano rimasti invariati per decenni. Le competenze più importanti sono oggi sempre più legate alla velocità di adattamento, al change management, individuale e organizzativo, all'apprendimento e alla capacità di saper cercare e applicare le informazioni corrette nel contesto corretto. Le conoscenze e le loro applicazioni sono sempre più al centro degli asset intangibili del business world ed è per questo che le strutture più agili e "disruptive" riescono a crescere in un mercato volatile ed incerto! In questo scenario i Formatori, specializzati nel mondo del business e delle aziende, diventano gli acceleratori, risorse critiche di successo, in grado di aiutare manager e imprenditori a velocizzare cambiamento ed apprendimento, ormai sempre più indissolubilmente legati. Lo scopo di questo corso, così focalizzato sul mondo del business e delle Aziende, è proprio quello di fornire ai Formatori non solo il bagaglio tecnico e cognitivo, ma anche e soprattutto di forgiare un "Mindset" adeguato alla Mission. Frequentando il corso in Programmazione Neurolinguistica di I livello (**solo nella modalità "in presenza"**) lo studente, previo superamento del test finale e previo versamento di € 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™, può richiedere la **Certificazione Americana**, ossia il **Diploma di Practitioner in PNL**, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).

Finalità	**Obiettivi del Corso:** • Migliorare la capacità di condurre sessioni formative di successo; • comprendere e gestire i meccanismi alla base dell'efficacia di un corso di formazione; • come aumentare il ritorno dell'investimento formativo nel tempo; • governare consapevolmente le variabili più intangibili e più sfuggenti dopo l'erogazione di un corso; • come scegliere i formatori più performanti; • come valorizzare la formazione in azienda.
Riconoscimenti	Frequentando il corso in Programmazione Neurolinguistica di I livello (**solo nella modalità "in presenza"**) lo studente, previo superamento del test finale e previo versamento di € 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™, può richiedere la **Certificazione Americana**, ossia il **Diploma di Practitioner in PNL**, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler). Il corso prevede il riconoscimento di CFU nei corsi di laurea di Universitas Mercatorum a seconda del percorso di studi scelto. I riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene prima del conseguimento del corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del corso. In entrambi i casi, i riconoscimenti verranno inseriti una volta concluso il corso.
Direzione della Scuola	**Il Corpo Docente è composto da Coach professionisti**, **formatori e consulenti di rilievo** per importanti società nazionali e multinazionali, **docenti universitari**. **La Faculty è così composta:** • Stefano Santori formatore, trainer PNL • Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa • Maria Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa • Carlo De Matteo straordinario Economia digitale • Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale • Luca Federico Ricci, Coach e formatore • Paola Iacobini, coach e formatrice
Direttore	Il direttore del Corso di Alta Formazione è Stefano Santori,Formatore e consulente dal 1990, Trainer di PNL con licenza USA, sin dal 1994 (dopo aver studiato con R. Bandler cofondatore della Neurolinguistic Programming, NLP).

Docenti	Le lezioni audio-video sono tenute e progettate da: • Prof. Stefano Santori • Prof. Bernardo Mattarella • Prof.ssa Maria Antonella Ferri • Prof. Carlo De Matteo • Prof.ssa Isabella Ruberti • Prof. Luca Federico Ricci • Prof.ssa Paola Iacobini • Gianluca Liguori, coach, esperto di comunicazione strategica e sviluppo personale
Competenze abilità	**Sapere/saper fare sviluppato nel Corso:** • Saper individuare il fabbisogno formativo; • saper comprendere e modificare ove necessario il proprio Mindset; • saper costruire e progettare interventi formativi di ogni tipo (micro e macroprogettazione); • saper padroneggiare le più potenti tecniche di gestione dell'aula; • saper individuare le leve emotive più utili per favorire l'apprendimento degli adulti, sia in contesti individuali che organizzativi; • saper gestire al meglio le emozioni nel "parlare in pubblico"; • saper gestire uditori conflittuali e/o in contesti critici; • Saper gestire ogni apparato tecnologico utile ai fini didattici (computer, proiettore, software per le presentazioni, ecc.).
Destinatari	**Il Corso di Alta Formazione Formatori è rivolto a:** Formatori aziendali, Direttori Sviluppo Risorse Umane, Responsabili del Personale, Consulenti interni ed esterni nel settore organizzazione e risorse umane, Insegnanti e Docenti. Il corso è rivolto ai diplomati. In questo caso, i partecipanti, al termine del percorso di studi, e previo superamento dell'esame finale, otterranno l'Attestato di Alta Formazione.

Strumenti didattici	Il Corso, articolato in **10 moduli e tesi finale**, prevede un mix di modalità di fruizione, con l'alternanza di attività in sincrona (in aula o in webinar) e in asincrona online. **La programmazione delle attività in sincrona sarà resa disponibile sulla piattaforma e-learning dell'Università e sul sito della Stefano Santori Training.** **La fruizione dei materiali online** accessibili da computer e da mobile sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo. **La metodologia didattica** prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un taglio interdisciplinare, ma soprattutto finalizzate a favorire il confronto esperienziale continuo dei partecipanti. La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione e apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e video, esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento. Completa la formazione online l'accesso a sessioni in webinar o in presenza su materie di approfondimento e specializzazione.
Sbocchi occupazionali	• Formatore libero professionista • Formatore aziendale inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione, scuole, università, ecc.

Contenuti

	Tematica	SSD	CFU
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	PSIC-03/B	4
2	MentalitÃ vincente	PSIC-03/B	2
3	Leadership e team building per formatori	PSIC-03/B	4
4	Tecniche avanzate di Mindsettingâ„¢	PSIC-03/B	2
5	Strategie avanzate di gestione dell'aula	PAED-01/A	6
6	Tecniche di progettazione e gestione dei programmi formativi	PAED-01/A	6
7	Comunicazione persuasiva, vendita e negoziazione per formatori	ECON-07/A	12
8	Tecniche di public speaking	PSIC-02/A	6
9	Economia e management dell'innovazione	ECON-07/A	9
10	Economia digitale	ECON-07/A	8
11	Elaborato Finale		1
	Totale		**60**

Attività

Le attività di studio si incentrano sulla **didattica interattiva on line** e su altri strumenti formativi di studio guidato.

All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti complessivi, pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.**

Adempimenti richiesti

Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:

- frequenza on line e in presenza per le sessioni programmate
- studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;
- superamento dei test di valutazione on-line;
- superamento delle prove intermedie per ciascun insegnamento e redazione di un elaborato finale.

Titoli ammissione	• È richiesto il seguente titolo di ammissione: **Diploma di scuola superiore**
Domanda di ammissione	Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online: https://master.stefanosantori.training/fs/formazione-formatori/richiedi-info/
Termini iscrizione	**31 Agosto 2026**
Condizioni	L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo. I regolamenti didattici e per i corsi possono essere trovati all'indirizzo: **https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali**
Tipologia di pagamento 1	**€ 4500,00** (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard una rata Standard una rata
Tipologia di pagamento 2	**€ 4500,00** (ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Standard due rate Standard due rate

	RATA	SCADENZA
1	2250€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	2250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 3

€ 4500,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard tre rate Standard tre rate

	RATA	SCADENZA
1	1500€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 4

€ 4500,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard quattro rate Standard quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	1125€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1125€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1125€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1125€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 5

€ 4500,00
(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard cinque rate Standard cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	1000€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 6

€ 4500,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Standard sei rate Standard sei rate

	RATA	SCADENZA
1	750€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	750€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	750€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	750€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	750€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 7

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom due rate Riservato Wikicom due rate

	RATA	SCADENZA
1	900€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	900€	dopo il 1° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 8

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)
Riservato Wikicom tre rate Riservato Wikicom tre rate

	RATA	SCADENZA
1	600€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	600€	dopo il 2° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 9

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)

Riservato Wikicom quattro rate Riservato Wikicom quattro rate

	RATA	SCADENZA
1	450€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	450€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	450€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	450€	dopo il 3° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 10

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)

Riservato Wikicom cinque rate Riservato Wikicom cinque rate

	RATA	SCADENZA
1	360€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	360€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	360€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	360€	dopo il 4° mese dall'iscrizione

Tipologia di pagamento 11

€ 1800,00

(ai quali si aggiungono € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta)

Riservato Wikicom sei rate Riservato Wikicom sei rate

	RATA	SCADENZA
1	300€ + € 120 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
6	300€	dopo il 5° mese dall'iscrizione

Modalità pagamento	da versare: • o con **Bonifico Bancario intestato** a **Wikicom Srl** **IBAN:** IT28Q0100503222000000002575 Banca Nazionale del Lavoro Spa - Agenzia 22 - Piazza Mazzini 22 - 00195 - Roma • o rateizzando l'importo con il sistema Soisy (www.soisy.it) secondo le modalità sotto riportate, indicando NOME, COGNOME E CODICE FISCALE DEL CORSISTA seguito dal codice del corso e numero dell'edizione
Titolo Rilasciato	Attestato di Alta formazione *Il documento rilasciato è attestato e/o certificato di conseguimento titolo.*
Trattamento dati personali	I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati con la riservatezza prevista dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche.
Informazioni	**STEFANO SANTORI TRAINING** - Per qualsiasi informazione inviare un'email a: **master@stefanosantori.it** - Contattare il seguente recapito: +39 393 825 3900 (risponde il nostro team di supporto – è attiva anche la messaggistica whatsapp allo stesso numero) o il numero verde: 800 60 87 87 oppure Per qualsiasi informazione puoi contattare il nostro ufficio orientamento al numero verde; **800 145 458** o rivolgerti a uno dei nostri 900 Poli Didattici sul territorio, puoi trovare la sede più vicina all'indirizzo: **https://www.unimercatorum.it/ei-point**